



# La calidad, rapidez y cercanía son elementos diferenciadores de Ascensores Serki

09/06/2021



Ascensores Serki es una empresa familiar, nacida en la provincia de Alicante, especializada en el mantenimiento multimarca de todo tipo de sistemas de elevación y en el desarrollo de proyectos personalizados de instalación y montaje para comunidades sin ascensor, obra nueva o sustitución, así como viviendas unifamiliares.

Cuenta con un equipo de profesionales, altamente cualificados, que apuestan por los estándares de calidad más exigentes, la seguridad, la innovación, la cercanía y

la atención personalizada a los clientes. De hecho, más del 90 por ciento de las personas que responden a nuestra encuesta de satisfacción contestan que están «muy satisfechos» o «satisfechos» con el servicio, fundamentalmente por la rapidez y eficacia.

La empresa tiene entre sus prioridades potenciar el servicio en las poblaciones de Elda-Petrer, para lo que hemos reforzado la presencia de la compañía con una sede en la zona y con un servicio de atención directa al cliente.

Serki está inmersa en la incorporación a sus servicios de inteligencia artificial, innovación y tecnología como pilares fundamentales para garantizar la seguridad en los equipos elevadores que instala y mantiene. El objetivo es minimizar los riesgos eliminando las averías, las interrupciones de servicio y los accidentes, lo que mejorará notablemente el servicio que reciben las más de 60.000 personas que los utilizan a diario.

El departamento técnico ha creado el exclusivo Serkinet365, un sistema de mantenimiento remoto que se

basa en un novedoso dispositivo para monitorizar las maniobras del ascensor de forma remota, al tiempo que muestra las alertas y la información más relevantes del estado del equipo a través de una plataforma digital de gestión.

Serki cuenta con un servicio de atención al cliente que funciona las 24 horas, los 365 días del año, para dar respuesta a todas sus dudas y necesidades. Los datos de contacto los puede encontrar fácilmente en nuestra web: [www.serki.es](http://www.serki.es), en redes sociales o en el 965 422 376.